

La Triestina Calcio in collaborazione con la SCUOLA DI FORMAZIONE STEWARDING
"TARONI FERRUCCIO" organizza il III corso di formazione per aspiranti Steward

INFORMAZIONI CORSO STEWARD novembre 2022

Informazioni:

- ELENCO MODULI E DOCUMENTI DA INVIARE
- FREQUENZA DEL CORSO STEWARD E SUPERAMENTO DELLE PROVE
- COSTI
- CALENDARIO LEZIONI

MODULI E DOCUMENTI DA COMPILARE

È necessario compilare molto attentamente i moduli seguenti:

Compilare il format che trovate al seguente link inserendo in modo corretto i dati richiesti:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf4C1r1t94LoOn3p5k9BB0AJPoivvumEQq22gA5c0m4uRP2IA/viewform>

il link deve essere compilato con tutti i dati richiesti. In caso di invio date tacita autorizzazione all'utilizzo dei dati finalizzati allo svolgimento del corso steward da parte della scuola di formazione. La mancata autorizzazione all'utilizzo dei dati personali non dà la possibilità di partecipare alla selezione per svolgere l'attività di steward. Chi compila il modulo ha responsabilità per quanto dichiarato e sarà soggetto a verifica ed in caso di dichiarazioni non corrette risponde personalmente e legalmente di quanto dichiarato.

Eventuali moduli devono essere inviati via mail insieme ai seguenti altri documenti:

4. **CARTA D'IDENTITÀ** (fronte retro). Questa fotocopia deve essere firmata dal titolare della carta d'identità (ideale se riuscite ad inviare la scansione via mail) ed in corso di validità; (se volte scansionare un documento con il telefonino potete scaricare un App tipo Cam Scanner o Scanner pdf o Tiny Scanner che trasforma le vostre foto in pdf)
5. **TESSERA SANITARIA NAZIONALE** fronte e retro (quella blu rigida);
6. **CERTIFICATO MEDICO DI IDONEITÀ ALL'ATTIVITÀ DI STEWARD** rilasciato dal proprio medico di base. Consigliamo di andare dal proprio medico di base con il modo requisiti che trovate di seguito, che descrive tutti i requisiti fisici che deve possedere lo steward, in modo che possa accertarne il vostro reale possesso. **Accettiamo solo attestati con contengono la dicitura seguente: "Dalla visita da me effettuata il sig. (COGNOME E NOME) è idoneo a svolgere l'attività di steward"**. Non è valido il certificato che dice che siete idonei all'attività agonistica o cose del genere, ma solo quello con la dicitura sopra indicata. Il costo di tale certificato è a vostro carico.
7. **PERMESSO DI SOGGIORNO IN CORSO DI VALIDITÀ** (per i cittadini extracomunitari).

Dopo aver fatto richiesta di iscrizione al corso i dati verranno inviati dalla scuola di formazione alla Questura per la verifica del possesso dei requisiti soggettivi come indicato nell'allegato "Requisiti Steward". **Per gli aspiranti steward non aventi cittadinanza italiana la verifica dei requisiti soggettivi deve essere fatta sia con riguardo al periodo di permanenza in Italia, sia con riferimento a quello nel Paese d'origine.** Per gli aspiranti steward provenienti da Stati non appartenenti all'Unione europea, la verifica dei requisiti soggettivi è eseguita secondo quanto disposto dall'art. 2 del decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n. 394. Informatevi presso i sindacati o i CAF (centri assistenza fiscale) come ottenerla.

Carta d'identità, Tessera Sanitaria, eventuale Permesso di soggiorno, Certificato Medico devono essere **INVIATI AL SEGUENTE INDIRIZZO MAIL: sicurezzaimpianisportivi@gmail.com e steward@ustriestinalcalcio1918.it** come richiesta di iscrizione "mettendo nell'oggetto della mail "ISCRIZIONE CORSO STEWARD novembre 2022"

FREQUENZA DEL CORSO STEWARD E SUPERAMENTO DELLE PROVE.

Il corso steward è composto da **32 ore teoriche** così suddivise nei seguenti 7 moduli:

- | | | |
|------------|----------------------------|---------|
| • MODULO 1 | AREA GIURIDICA | (4 ORE) |
| • MODULO 2 | AREA ORDINE PUBBLICO | (4 ORE) |
| • MODULO 3 | AREA SICUREZZA ANTINCENDIO | (4 ORE) |
| • MODULO 4 | AREA SICUREZZA SANITARIA | (4 ORE) |
| • MODULO 5 | AREA TECNICA OPERATIVA | (8 ORE) |
| • MODULO 6 | AREA ACCOGLIENZA | (6 ORE) |
| • MODULO 7 | AREA TICKETING | (2 ORE) |

Il corso prevede anche **8 ore di esercitazioni/pratica, tale ore** si svolgeranno durante il corso on line attraverso esercitazioni e simulazioni di possibili situazioni che si possono presentare durante il servizio. Mentre le rimanenti 16 ore di esercitazioni (richiesta dalla normativa e non previste in questo corso) devono essere svolte presso un impianto sportivo durante le partite di calcio

professionistiche entro la stagione calcistica. Tali 16 ore non sono comprese nel costo di detto corso. Cerchiamo sempre di trovare una sinergia con squadre sul territorio per fare le ore di pratica (3 partite) ad oggi attivabili su Ferrara, Trieste, Padova, Verona, Arzignano VI, Reggio Calabria, Rimini, Cesena, Forlì ecc
Alla fine del corso verrà predisposto un test che deve essere superato per poter ottenere l'attestato di operatore steward.

ATTENZIONE: L'attestato verrà rilasciato SOLO a chi avrà partecipato a TUTTE le ore formative sia teoriche che pratiche e SOLO a chi avrà superato positivamente tutti i test somministrati. Non sono ammesse ore di assenza, nemmeno per malattia.

L'attestato consegnato al termine delle lezioni e al superamento positivo degli esami abilita alla formazione da steward.

Tale corso steward viene organizzato in base all'attuale normativa ed in particolare al D.M. 13 agosto 2019.

COSTI

Il corso è completamente gratuito; verrà richiesta all'atto dell'iscrizione solo una cauzione di Euro 50,00 che verranno restituiti al momento del rilascio dell'attestato.

CALENDARIO LEZIONI corso SERALE

Il corso si svolgerà ON LINE sulla piattaforma GOOGLE MEET dalle 19.00 alle 23.00 nei seguenti giorni ed alcune in presenza:

mercoledì 26 ottobre 19,00/23,00 on line
mercoledì 2 novembre 19,00/23,00 on line
lunedì 7 novembre 19.00/23,00 on line
mercoledì 9 novembre 19,00/23,00 on line
lunedì 14 novembre 19.00/23,00 on line
mercoledì 16 novembre 19,00/23,00 on line
lunedì 21 novembre 19.00/23,00 on line
mercoledì 23 novembre 19,00/23,00 on line
martedì 29 novembre 19.00/23,00 on line
giovedì 1 dicembre 19,00/23,00 on line
lunedì 5 dicembre 19.00/23,00 on line (data di scorta)
mercoledì 7 dicembre 19,00/23,00 on line (data di scorta)

le tre gare di affiancamento possono essere svolte anche durante il corso pratico e non solo alla fine dello stesso.

Sono previste 12 date compresa due date di scorta per eventuali problematiche che ci impedissero una sera a fare regolarmente lezione. **NON SONO CONSENTITE ASSENZA NE E' POSSIBILE RECUPERARE LEZIONI PERSE O RITARDI DA 30 MINUTI IN POI.** L'ultima o penultima data prevista ci sarà il test.

Il link del corso verrà inviato il giorno prima dell'inizio dello stesso via whatsapp al numero di telefono che inserirete sul format iniziale.

A tutti gli iscritti verrà inviato il materiale delle lezioni svolte dai vari discenti.

PER CHIARIMENTI O DOMANDE MANDATE UNA MAIL A
sicurezzaimpiantisportivi@gmail.com o
steward@ustriestinacalcio1918.it

DI SEGUITO GLI ALLEGATI:

REQUISITI DEGLI STEWARD

Allegato A al DECRETO 13 AGOSTO 2019
"ORGANIZZAZIONE E SERVIZIO DEGLI STEWARD NEGLI IMPIANTI SPORTIVI"

1. Premessa.

1.1. Gli steward devono possedere i requisiti indicati nel presente allegato per poter essere impiegati dalle società sportive nello svolgimento dei servizi di cui all'art. 3, comma 1. La mancanza di almeno uno dei requisiti ha come conseguenza l'applicazione del divieto d'impiego da parte del prefetto della provincia ove ha sede la società sportiva.

1.2. Le società sportive non possono impiegare per lo svolgimento dei servizi di cui all'art. 3, comma 1, steward privi dei requisiti indicati nel presente allegato.

1.3. In caso d'impiego di steward privi dei requisiti morali previsti dall'art. 11 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, il prefetto della provincia ove ha sede la società sportiva irroga la sanzione amministrativa pecuniaria prevista dall'art. 6-quater, comma 1-bis della legge n. 401 del 1989.

2. Requisiti personali.

2.1. Cittadinanza:

- a) cittadinanza italiana;
- b) cittadinanza di altro Stato dell'Unione europea con adeguata conoscenza della lingua italiana;
- c) cittadinanza di Stati non appartenenti all'Unione europea o apolidi, in possesso di regolare titolo di soggiorno e con adeguata conoscenza della lingua italiana.

I predetti requisiti devono essere attestati con idonea documentazione.

2.2. Età:

- a) età compresa tra 21 e 67 anni, per il DGE e per il RF;
- b) età compresa tra 18 e 65 anni, per il CS;
- c) età compresa tra 18 e 60 anni per il CU e l'OS.

I limiti di età non sono derogabili.

I predetti requisiti devono essere attestati con idonea documentazione.

3. Requisiti fisici:

- a) buona salute fisica e mentale;
- b) assenza di daltonismo;
- c) assenza di uso di alcool e di stupefacenti;
- d) capacità di espressione visiva, di udito e di olfatto;
- e) assenza di elementi psicopatologici, anche pregressi;
- f) prestanza fisica adeguata alle mansioni da svolgere.

I predetti requisiti devono essere attestati da certificazione medica delle autorità sanitarie pubbliche.

4. Requisiti culturali minimi:

- a) diploma di scuola media superiore e conoscenza di almeno una lingua straniera, preferibilmente l'inglese, per il DGE, il RF e il CS;
- b) diploma di scuola media inferiore per il CU e l'OS; la conoscenza di almeno una lingua straniera, che costituisce titolo preferenziale ai fini della selezione. I predetti requisiti devono essere attestati con idonea certificazione.

5. Requisiti soggettivi:

- a) non trovarsi in una delle situazioni previste dall'art. 11 del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza, di cui al regio decreto n. 773 del 1931;
- b) non essere aderenti o essere stati aderenti a movimenti, associazioni o gruppi organizzati di cui al decreto-legge 26 aprile 1993, n. 122, convertito, con modificazioni, dalla legge 25 giugno 1993, n. 205;
- c) non essere sottoposto, o essere stato sottoposto, a provvedimento del divieto di accesso ai luoghi ove si svolgono competizioni sportive di cui all'art. 6 della legge n. 401 del 1989;
- d) non essere sottoposto a misure di prevenzione;
- e) non essere stato, negli ultimi 5 anni, denunciato o condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati per i quali è prevista l'applicazione del divieto di accesso ai luoghi ove si svolgono competizioni sportive di cui alla lettera b).

6. Requisiti psicoattitudinali:

- a) capacità di concentrazione, di autocontrollo e di contatto con il pubblico da accertarsi mediante test prima dell'assunzione;
- b) attitudine ad esercitare i compiti previsti dal presente decreto ed in particolare ad individuare possibili pericoli per la sicurezza anche nel comportamento delle persone presenti nell'area dell'impianto sportivo.

7. Requisiti professionali.

7.1. I requisiti professionali sono attestati dal superamento dei corsi professionali di cui al presente decreto, che sono rivolti a fornire agli steward, in funzione della qualifica professionale, le competenze necessarie a svolgere i compiti di competenza.

7.2. Gli steward devono essere formati per:

- a) assumere le responsabilità che sono loro affidate;
- b) conoscere le tecniche per individuare persone sospette dall'atteggiamento e dai modi di comportamento all'accettazione e ai controlli di sicurezza;

- c) conoscere le tecniche di lettura dei sistemi di controlli di sicurezza (metal detector, lettura ottica del titolo di accesso, tornelli);
- d) conoscere le tecniche di verifica dei titoli di accesso all'impianto mediante sistemi di lettura ottica o obliterazione;
- e) conoscere le tecniche di sommario controllo delle persone e dei contenitori al seguito;
- f) conoscere le tecniche di verifica delle apparecchiature elettriche, elettroniche e funzionanti a pile;
- g) conoscere le tecniche di intervista ai portatori del titolo di accesso all'impianto.

8. Modalità di selezione e formazione.

8.1. Gli aspiranti steward in possesso dei requisiti di cui sopra, devono essere sottoposti a una prova preliminare e a test attitudinali ai fini dell'accertamento del:

- a) livello di conoscenza generale;
- b) capacità di espressione verbale;
- c) conoscenza della lingua inglese almeno di livello elementare;
- d) capacità di concentrazione, di autocontrollo e di stabilire contatti con il pubblico;
- e) attitudine ad esercitare le funzioni di sicurezza da svolgere.

8.2. La selezione e la formazione degli aspiranti steward possono essere effettuate sia dalle singole società sportive sia dalle strutture formative, oppure svolgersi distintamente provvedendo la prima alla sola selezione e l'altra alla sola formazione.

8.3. La struttura formativa, prima di avviare la formazione degli aspiranti steward, verifica la presenza dei requisiti personali, di cittadinanza, età, fisici, culturali e psicoattitudinali di cui al presente allegato, anche sottoponendo i candidati alle prove preliminari ed ai test ivi previsti. La struttura formativa, inoltre, invia l'elenco nominativo degli aspiranti steward al questore della provincia dove la medesima ha sede per l'accertamento della sussistenza dei requisiti soggettivi di cui al presente allegato integrata con la documentazione correlata eventualmente presentata dall'aspirante steward). La questura fornisce la risposta alla struttura formativa inderogabilmente entro sessanta giorni dalla ricezione dell'elenco. Nel caso in cui la formazione sia avviata prima del ricevimento della risposta della questura, la struttura formativa esclude dal ciclo formativo gli aspiranti steward che siano risultati sprovvisti dei requisiti soggettivi sopra indicati.

8.4. Per gli aspiranti steward non aventi cittadinanza italiana, i predetti requisiti soggettivi devono essere verificati sia con riguardo al periodo di permanenza in Italia, sia con riferimento a quello nel Paese d'origine. Per gli aspiranti steward provenienti da Stati non appartenenti all'Unione europea, la verifica dei requisiti soggettivi è eseguita secondo quanto disposto dall'art. 2 del decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n. 394.

8.5. I requisiti minimi della formazione e dell'addestramento degli aspiranti steward sono stabiliti nell'allegato C.

8.6. I corsi di formazione sono differenti in ragione delle diverse figure professionali di cui all'art. 3, comma 1, del decreto e devono prevedere a completamento del percorso di formazione: un test condotto da una commissione d'esame composta dal direttore del corso e due docenti, per tutti i ruoli. Il test deve contenere almeno quattro domande per ogni area, scelte tra quelle predisposte dalla FIGC e dalle leghe; limitatamente al corso di DGE, un periodo d'istruzione sul posto di lavoro (learning on the job).

8.7. Terminati con esito positivo i corsi di formazione, la struttura formativa rilascia al frequentatore un'attestazione contenente una dettagliata relazione riguardante la durata dei corsi, gli argomenti trattati, i docenti, il profitto dei frequentatori.

8.8. L'elenco delle persone che hanno terminato con esito positivo il corso è trasmesso al questore della provincia dove ha sede la struttura formativa.

8.9. Il percorso di formazione degli steward può iniziare solamente dalla figura professionale di OS e la progressione professionale è strutturata in modo da consentire l'avanzamento degli steward mediante il superamento dei correlati corsi di formazione, necessari per assicurare adeguati livelli di preparazione per lo svolgimento delle mansioni superiori. Ogni progressione professionale, quindi, può avvenire solamente con il superamento del relativo corso di formazione.

8.10. Il DGE, in caso d'interruzione dell'impiego per più di due stagioni calcistiche consecutive, per poter nuovamente operare nello stesso ruolo, deve partecipare al corso di aggiornamento di cui all'allegato C, organizzato, oltre che dalle strutture formative, anche dalla FIGC e dalle leghe.

8.11. Il RF e il CS, in caso d'interruzione dell'impiego per più di tre stagioni calcistiche consecutive, per poter nuovamente operare nello stesso ruolo, devono nuovamente superare il corso di formazione di cui all'allegato C.

8.12. Il CU e l'OS, in caso d'interruzione dell'impiego per più di quattro stagioni calcistiche consecutive, per poter nuovamente operare, devono nuovamente superare il corso di formazione di cui all'allegato C.

8.13. Per assicurare agli steward il costante addestramento alle pratiche operative, le società calcistiche, per il tramite dei DGE, organizzano mirati corsi di aggiornamento.

8.14. L'ufficio FIGC per il Coordinamento nazionale dei DGE rappresenta il referente per tali figure professionali ai fini della diffusione e condivisione delle best practice operative, sulla base dei programmi già in essere presso la FIGC nell'ambito delle attività delle licenze nazionali.

FAC SIMILE CERTIFICATO MEDICO:

MEDICO DI BASE

CERTIFICATO DI STATO DI BUONA SALUTE

SI CERTIFICA CHE

Il sig. COGNOME NOME, nato il DATA, a PAESE e residente in VIA, CIVICO, PAESE, PROVINCIA, con codice fiscale CODICE FISCALE, risulta essere in stato di buona salute psicofisica e non presenta, al momento, segni o sintomi clinici di alterazioni psico-fisiche in atto o pregresse tali da controindicare l'attività di steward allo stadio.

Rilascio il presente certificato su richiesta dell'interessato per gli usi di legge.

Paese, data

In fede,

MEDICO DI BASE